

FETHİYE



Alesta Yacht Hotel

Hijyen Uygulamalarımız

Our Hygiene Practices

Alesta ailesi olarak önceliğimiz siz değerli misafirlerimize sağlıklı ve güvenli tatil imkanı sunmaktır.

Yaşanan COVID-19 Pandemisi ve daha sonra da oluşabilecek diğer olası salgın riskleri nedeni ile,

*T.C. Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu'nun açıklamaları ve tavsiye kararları,

*T.C.Kültür ve Turizm Bakanlığında Hijyen ve Dezenfeksiyon ile Sosyal Mesafe konusunda etkin çalışma yürütmeleri,

dikkate alınarak yeni bir takım önlemler ve düzenlemeler yapılmıştır.

As Alesta family, our priority is to offer our valued guests a healthy and safe holiday.

Due to the COVID-19 Pandemic and other possible epidemic risks that may occur later,

* Statements and recommendations of the Scientific Committee of the Ministry of Health of the Republic of Turkey,

* Effective work on hygiene and disinfection and social distance from the Ministry of Culture and Tourism,

taking into account a new set of measures and arrangements have been made.



Çalışanlarımız için Aldığımız Önlem ve Hijyen Kurallarımız!

Our Precautionary
and Hygiene Rules for Our
Employees!

- Çalışanlarımız iş başı yapmadan önce genel sağlık taramasından geçirilmekte ve dijital termometreler ile ateş ölçümleri yapılmaktadır.
- Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek yıkanmakta ve personelimiz iş başı yapmadan önce dezenfekte uygulamasından geçmektedirler.
- Kat hizmetleri, temizlik hizmetleri, yiyecek ve içecek üretim alanlarında ve bulaşikhane gibi geri planda çalışan personelimiz maske ve tek kullanımlık eldiven takmak zorundadır.
- Her çalışmamız, misafirlerimiz ile veya kendi aralarındaki ilişkilerinde güvenli fiziki mesafe kuralını bilmekte ve uygulamaktadır.

- Shrub evil moment in our present evil general health screening before making then is passed with fever thermometers and digital measurements are performed.
- Staff uniforms are often changed and washed, and our staff undergo disinfection before they work.
- Housekeeping, cleaning services, food and beverage production areas and shrubs in the background like dishwashing evil of our staff and mask must wear disposable gloves.
- Every employee knows and applies the safe physical distance rule in their relations with our guests or among themselves.



Resepsiyon ve lobimiz ULV Dezenfektan Cihazıyla dezenfekte edilmektedir.

Dezenfektan işlemine izlemek için play butonuna tıcklayınız.

Our reception and lobby are disinfected with ULV Disinfectant Device.

Click the play button to watch the disinfectant process.





Giriş ve Çıkış İşlemlerimiz

Check-in / Check-out

ALESTA YACHT HOTEL

- Görevli personelimiz siz değerli misafirlerimize hoş geldin kolonyası ikram ederek, uygulamakta olduğumuz önlem ve aldığımız tedbirleri genel olarak anlatacak, konu ile ilgili olarak hazırladığımız bilgilendirme broşürlerini sizlere verilecektir.
- Bagajlarınız Otel girişinde ULV Dezenfektan cihazı kullanılarak dezenfekte edilmektedir. Talep doğrultusunda belboylar tarafında odalarınıza bırakılacaktır.
- Asansörlerimiz gün içerisinde düzenli olarak temizlenmektedir. Siz değerli misafirlerimizin zorunlu olmadıkça aile bireyleri dışında toplu olarak kullanmamanızı rica ederiz.
- Tüm giriş kayıt işlemleri güvenli fiziki mesafe göz önüne alınmak sureti ile gerçekleştirilecektir.
- Otellerimize giriş ve çıkışlarda yoğunluk olmaması için sağlayacak tüm tedbirler alınmış olup, güvenli mesafe aralıkları gösterilmiş ve beklemek gerektiğinde güvenli dinlenme alanları oluşturulmuştur.
- Kapı kartları misafirlerimiz otele giriş yapmadan önce hazırlanarak dezenfekte edilerek güvenli şekilde verilecektir.

- Our staff in charge will offer you welcome cologne to our precious guests, and will inform you about the precautions we have taken and the precautions we have taken, and informative brochures we have prepared on the subject .
- Your baggage is disinfected at the entrance of the hotel using the ULV Disinfectant device. Upon request, they will be left to your rooms by the bellboy .
- Our elevators are cleaned regularly during the day. We kindly ask you not to use our valued guests collectively, except for family members, unless it is mandatory .
- All entry registration procedures will be carried out considering the safe physical distance.
- All precautions will be taken to ensure that there is no congestion at the entrance and exit of our hotels, safe distance intervals are shown and safe resting areas are created when necessary.
- Door cards will be prepared and disinfected safely before our guests enter the hotel.

- Check-in ve Check-out sırasında temas gerektirebilecek tüm işlemler mutlaka güvenli fiziki mesafe kuralı çerçevesinde ve usulüne uygun şekilde yapılacaktır.
- Resepsiyon ve WC'lerde **Diversey Orion Soft Care Alcoplus H500** marka el dezenfektanı kullanılmaktadır.
- Her türlü temizlik ve hijyen ürünlerimiz uluslararası bilinirliği olan **DIVERSEY** tarafından sağlanmaktadır.
(Ürün raporlarını görmek için otel yetkililerine başvurabilirsiniz.)

- Check -in and check-out all operations are necessarily safe distance that may require physical contact during the frame will be made in accordance with the rules and procedure.
- **Diversey Orion Soft Care Alcoplus H500** brand hand sanitizer is used at the reception and WCs .
- All kinds of cleaning and hygiene products are provided by internationally recognized **DIVERSEY**.
(You can identify hotel officials to see the product reports.)

**Odalarımız
ve
Kat Görevlilerimiz**

Our
Rooms and Housekee
Pers



Tüm odalarımızda amacımız sizlerin hijyenik ve temiz bir mekanda konaklamanızı sağlamaktır.

Our goal in all our rooms is to ensure that you stay in a hygienic and clean place.

- Oda temizliğinde çalışan kat görevlisi personel ve idarecilerimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadırlar. Her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkanarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır.
- Oda temizliklerinde etkili dezenfektan **Diversey Suma Quick d4.1** kullanılmaktadır.
- Her türlü temizlik ve hijyen ürünlerimiz uluslararası bilinirliği olan **DIVERSEY** tarafından sağlanmaktadır. *(Ürün raporlarını görmek için otel yetkililerine başvurabilirsiniz.)*
- Eller ile devamlı dokunulan yüzeylere (kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları, minibarlar) daha çok önem verilmektedir.

- Room cleaning bush in the singing housekeeper our staff and administrators and disposable masks have been working with gloves. After cleaning of each room, before the cleaning of the other room begins, the hands are washed and new masks, gloves and cleaning cloths are changed.
- Effective disinfectant **Diversey Suma Quick D4.1** is used for room cleaning.
- All kinds of cleaning and hygiene products are provided by internationally recognized **DIVERSEY**. *(You can contact the hotel authorities to see the product reports.)*
- More emphasis is placed on surfaces that are constantly touched by hands (door handles, batteries, telephone handset, television control, climate control, lighting switches, water heaters, minibar)

- Havlu malzemeleri gnlk değiştirilmekte ve 90 derecede yeterli srelerde yıkanmaktadır.
- Misafirlerimizin gnlk kullanımı için hazırlanan buklet malzemeleri yerlerine koyulmadan önce dezenfekte edilmektedir.
- Odalarımızdaki klimalar dzenli olarak temizlenmektedir. Klimalarımızın ierinde DIVERSEY marka Divergard 40x40 bakteri nleyici kapsl kullanılmaktadır.
- Odalarımız temizlik işlemleri bittikten sonra minimum 1 saat sre ile havalandırılmaktadır.

- Towel materials are changed daily and washed at sufficient temperatures at 90 degrees.
- The boucle materials prepared for the daily use of our guests are disinfected before they are replaced.
- The air conditioners in our rooms are cleaned regularly. Inside our air conditioners **DIVERSEY** brand **Divergard 40x40** anti-bacterial capsule is used.
- Our rooms are ventilated for a minimum of 1 hour after the cleaning process is completed.

**Odalarımız ULV Dezenfektan Cihazıyla dezenfekte edilmektedir.
Dezenfektan işlemini izlemek için play butonuna tıklayınız.**

Our rooms are disinfected with ULV Disinfectant Device .
Click the play button to watch the disinfectant process .





Yiyecek & İçecek Hizmetlerimiz

Our Food & Beverage Services

ALESTA YACHT HOTEL

- Otellerimizde açık büfe kahvaltı servis hizmetimiz belli bir oranda daraltılarak, büfelerimizde daha hijyenik ve güvenli malzeme ve teçhizatlar kullanılarak sıklıkla yenileri ile değiştirilecektir.
- Self servise izin verilmeyecek, görevli personelimiz büfelerde devamlı bulunarak, gerekli yönlendirmeleri ve servisi sağlayacaklardır. Kahvaltı hizmetimiz mümkün olduğu ölçülerde A'la carte usulü ile servis edilecektir.
- Tüm Yiyecek & İçecek ünitelerimizde masa, sandalye, tabure ve oturuma aralıkları, tavsiye edilen güvenli mesafelere uygun olarak düzenlenmiştir.

- Our breakfast buffet service at our hotels has been narrowed to a certain extent, Our B bottles will also be replaced with new ones by using more hygienic and safe materials and equipment.
- Self service will not be allowed, our staff will be constantly present in the buffets and will provide the necessary guidance and service. Breakfast Our service was able measure A'la carte will be served with process.
- In all our Food & Beverage units, tables, chairs, stools and session intervals are arranged in accordance with the recommended safe distances.

- Masalarımızda masa örtüsü ve bez peçete kullanımlarından sonra uygun şekilde dezenfekte edilecektir.
- Belli bir süre için restoranlarımızda self servis şeklinde kullanılan çay ve kahve makineleri misafirlerimiz tarafından kullanılamayacaktır.
- Yiyecek & İçecek mekanlarının genel temizlikleri ile masa sandalye, tezgah, büfeler ve diğer tüm malzeme ve materyallerin temizlikleri servis başlangıç ve bitişlerinde usulüne uygun şekilde yapılarak dezenfekte işlemleri gerçekleştirilecektir.

- Tablecloths and cloth napkins will be properly disinfected in our tables
- Tea and coffee machines that are used as self-service in our restaurants for a certain period of time cannot be used by our guests.
- Food & Beverage venues with general cleaning table with chairs, benches , kiosks and other all supplies and cleaning materials and duly served beginning at the end disinfection are performed in a way reality of evil will be replaced.

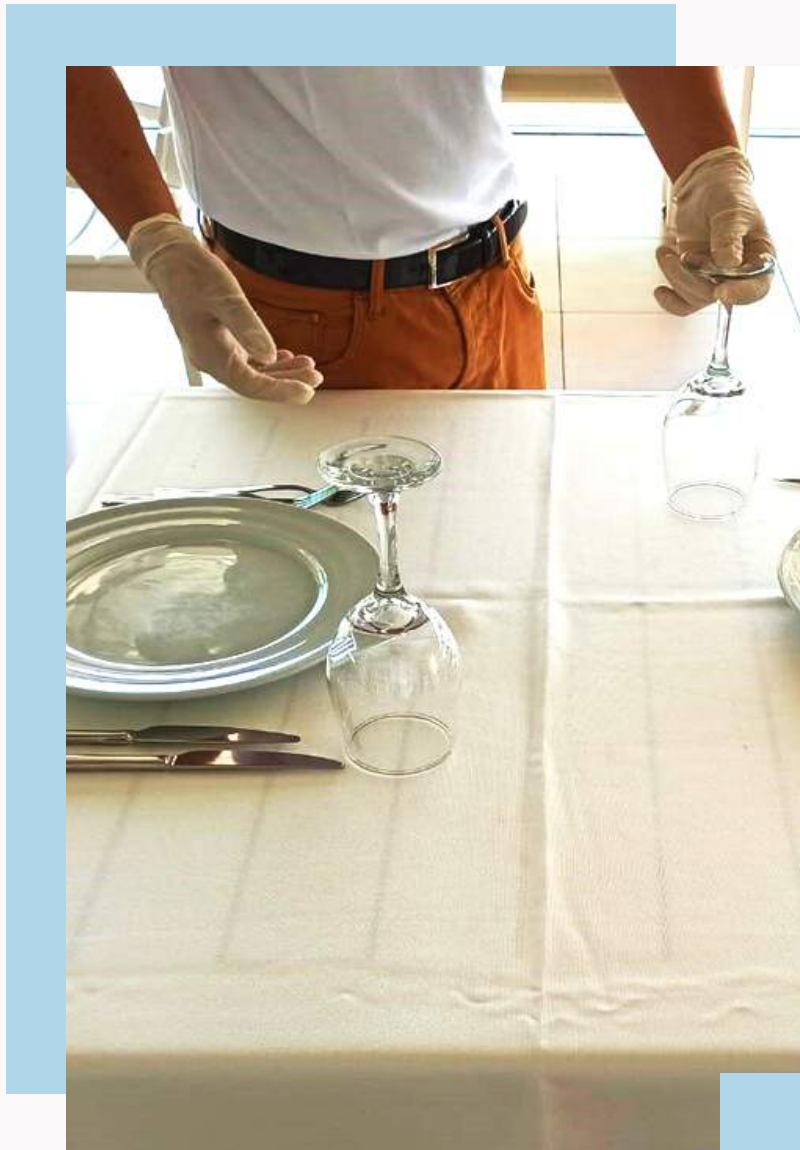
Restaurantımız ULV Dezenfektan Cihazıyla dezenfekte edilmektedir.

Dezenfektan işlemini izlemek için play butonuna tıklayınız.

Our restaurant is disinfected with ULV Disinfectant Device .
Click the play button to watch the disinfectant process .



ALARGA RESTAURANT



ALESTA YACHT HOTEL

Havuz & Plaj Hizmetlerimiz

Our Pool & Beach Services

-
- Açık Havuz ve Alesta Beach Club'daki şezlong araları fiziki mesafe kuralına göre seyrekleştirilmek sureti ile yeni düzenler alınmaktadır.
 - Alesta Beach Club doğayla iç içe konumuyla dış ortamdan tamamen izole bir plajdır.
 - Havuz temizliği her zaman olduğu gibi herhangi bir hastalığa veya salgına yer vermeyecek şekilde yapılmaya devam edecektir.
 - Tüm şezlonglar, şezlong minderleri, plaj ve havuz cabanaları ve malzemeleri günlük olarak gereken temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden geçirilmektedir.

- New layouts are taken by spreading the sunbeds between the Open Pool and Alesta Beach Club according to the physical distance rule.
 - Alesta Beach Club is a beach completely isolated from the external environment with its location intertwined with nature.
 - Pool cleaning will continue to be carried out in a way that does not include any disease or epidemic, as usual.
 - All sunbeds, sunbed cushions, beach and pool cabanas and materials are subjected to daily cleaning and disinfection.
-

Acil durumlarda aranması gereken numaralar;

Numbers to be called emergency;

184 SABİM (COVID-19 Danışma Hattı) / *(COVID-19 Hotline)*

112 Acil Çağrı Merkezi / *Emergency Call Center*

Otel Acil Durum Ekibi / *Hotel Emergency Team*

Serkan Karahan +90 530 232 13 24

Ömer Cim +90 536 723 32 46

+90 252 601 00 00



***Sosyal mesafe uygulamasında titiz olalım...
Sağlıklı kalalım...***

*Let's be meticulous in social distance practice...
Let's stay healthy ...*

İyi tatiller dileriz...

We wish you a pleasant holiday...